

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Tóth Kornélia (magánszemély)

Adószám: 63388893-1-38

Székhely: 9600 Sárvár Széchenyi u.35. Fsz.5.

E-mail cím: info@atmosfera.com

Telefonszám: +36 30 405 1917

Weboldal: www.atmosferaapartman.hu

Engedélyszám: 150/2018

Az adatkezelő felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért, és biztosítja azok védelmét az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

2. Az adatkezelés célja

Személyes adatokat kizárólag az alábbi célokra gyűjtünk és kezelünk:

Szállásfoglalás és vendégnyilvántartás kezelése

Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. Vendég Információs Zárt Adatbázis – VIZA)

Kapcsolattartás a vendéggel foglalás és tartózkodás során

Számlázás, könyvelés jogszerű lebonyolítása

Saját marketing cél: E-mail címre hírlevél küldés

Jogos érdek érvényesítése (pl. vitás helyzetek rendezése)

3. Kezelt személyes adatok köre

A vendégektől az alábbi adatokat kérhetjük:

Név

Születési dátum és hely

Cím

Személyi igazolvány / útlevél száma

Telefonszám, e-mail cím

Állampolgárság

Számlázási adatok

Szállásdíj összege

4. Az adatkezelés jogalapja

Szállás-szolgáltatási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Jogi kötelezettség teljesítése (pl. VIZA-rendszer) (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

Jogos érdek (pl. követelésérvényesítés) (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

Hozzájárulás (pl. marketingcélú megkeresés esetén) (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ide tartozik a Felhasználó IP-címe, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusa, azoknak az internetoldalaknak az adatai, ahonnan a Felhasználó eljutott az oldalra, és azok is, amelyeket az oldalon látogatott, valamint a látogatás ideje és időtartama.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

Foglalások kezelése és kapcsolattartás: A vendégek által megadott név, e-mail cím, telefonszám és lakcím a foglalások rögzítése és visszaigazolása céljából szükséges. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Az adatok tárolásának módja az adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán. Az adatkezelés célja az adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára. Ennek módja elsősorban az e-mail útján küldött üzenetek fogadása (a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával), és az Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása. A telefonszám akkor kerül felhasználásra, ha Felhasználó üzenetben felvetett kérdése összetett, ezért célszerűbb telefonbeszélgetés formájában megválaszolni azt.

Jogszábeli kötelezettségek teljesítése: A személyazonosító okmányok száma, állampolgárság és születési adatok kezelése a jogszábeli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, például az idegenrendészeti és turisztikai nyilvántartások vezetéséhez. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

Számlázás és pénzügyi tranzakciók lebonyolítása: A vendégek nevét, címét és bankszámladatait a számlázás és a fizetési tranzakciók lebonyolítása érdekében kezeljük. Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése és jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont).

Marketing és hírlevélküldés: Az e-mail cím és telefonszám marketingkommunikáció céljából történő kezelése kizárólag a vendég kifejezett hozzájárulásával történik (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Célja a hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti. A hírlevelek testreszabásához használt adatok kezelésének célja, hogy az Felhasználó érdeklődési körének megfelelő és számára releváns ajánlatokat küldhessen az Adatkezelő, egyúttal megkímélje a Felhasználót a számára feltehetően nem érdekes ajánlatok kiküldésétől. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

5. Az adatok megőrzésének időtartama

Az adatokat a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelő ideig őrizzük meg:

Foglalási adatok: legfeljebb 5 év

Számlázási adatok: 8 év (a számviteli törvény alapján)

VIZA-rendszer adatai: a jogszabály által előírt ideig

Reklamációs, panaszkezelési adatok: az ügyintézés lezárását követően 5 évig

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag az alábbiak férhetnek hozzá:

Könyvelő / adótanácsadó

Informatikai és telekommunikációs szolgáltató (honlap, levelezés, SMS küldés, Viber, Messenger)

Számlázó szoftver szolgáltató

Hatóságok (pl. rendőrség, NAV, illetve VIZA-rendszer kezelője)

Ezek az adatfeldolgozók adatvédelmi megállapodás alapján működnek együtt velünk.

7. Az érintett jogai

Önnek joga van:

hozzájárulását bármikor visszavonni,

adataihoz hozzáférést kérni,

azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását kérni,

tiltakozni az adatkezelés ellen,

panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

NAIH elérhetősége:

1055 Budapest, Falk Miksa u.9-11.

Weboldal: <https://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Adatbiztonság

Az adatokat biztonságosan, jelszóval és titkosítással védve tároljuk. Papíralapú adatkezelés esetén az iratokat zárható helyiségben őrizzük.

9. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató 2026.01.01-től visszavonásig hatályos.

10. Záró rendelkezések

Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosítások a weboldalon elérhetőek lesznek.